



# **Synergie Fysiotherapie & Fitness**

Burgemeester Aquariusstraat 27  
6081 AV Haelen  
Tel. 0475-591367  
[haelen@synergie-fysio-fit.nl](mailto:haelen@synergie-fysio-fit.nl)

Engelmanstraat 6  
6086 BC NEER  
Tel.0475-593870  
[neer@synergie-fysio-fit.nl](mailto:neer@synergie-fysio-fit.nl)

[www.synergie-fysio-fit.nl](http://www.synergie-fysio-fit.nl)

## **Behandelovereenkomst**

Dit gedeelte van de website is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken rondom uw fysiotherapeutische behandeling.

Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Bij de eerste afspraak met uw therapeut komt de behandelovereenkomst tot stand. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut en de patiënt waarin wordt afgesproken dat de therapeut de fysiotherapeutische handelingen als screenen, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan mag toepassen met als doel aan de hulpvraag van de patiënt te voldoen. Wanneer de therapeut verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zal de therapeut dit met u bespreken. Indien gewenst zal de therapeut u, voor zo ver mogelijk en met behoud van keuze vrijheid in therapeut, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening. Daarnaast maken de onderstaande beschreven huisregels, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

## **Huisregels**

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in en / of buiten het pand.
- U wordt verzocht bij iedere behandeling een handdoek mee te nemen.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van de afspraak wordt het no show tarief van de voorgenomen behandeling bij u in rekening gebracht.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende (sport)kleding en schone non-marking (sport)schoenen te dragen.
- Apparaten en oefenmaterialen moeten zorgvuldig worden gebruikt en schoon achtergelaten worden.
- Voor uw persoonlijke hygiëne kunt u gebruik maken van de douches in de praktijk.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet hebben gehouden aan de instructies van de medewerkers.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie, ambulance) op te volgen.

## **Rechten en plichten**

In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst ([WGBO](#)) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlenerschap. Daarnaast hebben wij een aantal plichten en u als patiënt een aantal rechten met betrekking tot 'het verwerken van persoonsgegevens' hierop is de Algemene verordening gegevensbescherming ([AVG](#)) van toepassing.



# **Synergie Fysiotherapie & Fitness**

Burgemeester Aquariusstraat 27  
6081 AV Haelen  
Tel. 0475-591367  
[haelen@synergie-fysio-fit.nl](mailto:haelen@synergie-fysio-fit.nl)

Engelmanstraat 6  
6086 BC NEER  
Tel. 0475-593870  
[neer@synergie-fysio-fit.nl](mailto:neer@synergie-fysio-fit.nl)

[www.synergie-fysio-fit.nl](http://www.synergie-fysio-fit.nl)

## Verwachtingen

### **Wij vragen u:**

- de therapeut duidelijk en volledig te informeren, zodat hij een goede diagnose kan stellen en u een goede behandeling kan geven.
- de adviezen van de therapeut op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.
- de reacties op het onderzoek / de behandeling terug te koppelen aan uw therapeut. Hierdoor krijgt de therapeut meer zicht op uw klachten en kan hij u beter adviseren / begeleiden / behandelen.
- de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging.
- geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer van uw therapeut.
- klachten over uw behandeling of bejegening door uw therapeut of een van de andere medewerkers in eerste instantie bespreekbaar te maken met uw therapeut.

### **Van de therapeut mag u verwachten dat:**

- hij er alles aan zal doen om ervoor te zorgen dat U zich snel op uw gemak voelt.
- hij u zo goed mogelijk informeert en behandelt.
- de kwaliteit van behandelen voorop staat
- overleg met overige behandelaars en/of huisartsen alleen plaatsvindt met uw uitdrukkelijke toestemming!
- onderstaande privacyregels worden nageleefd.
- klachten over uw behandeling of bejegening zullen worden behandeld conform de richtlijnen van het [KNGF](#).

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord kunnen collega's binnen de praktijk voor elkaar waarnemen tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is kan een fysiotherapeut van buiten de praktijk worden gevraagd uw behandeling over te nemen.

## Werken met stagiaires

Synergie Fysiotherapie & Fitness biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen. De stagiair valt onder verantwoording en toezicht van één van de fysiotherapeuten. Het kan dus voorkomen dat u wordt behandeld door een stagiaire. Vooraf zal hiervoor uw toestemming worden gevraagd.



# Synergie Fysiotherapie & Fitness

Burgemeester Aquariusstraat 27  
6081 AV Haelen  
Tel. 0475-591367  
[haelen@synergie-fysio-fit.nl](mailto:haelen@synergie-fysio-fit.nl)

Engelmanstraat 6  
6086 BC NEER  
Tel. 0475-593870  
[neer@synergie-fysio-fit.nl](mailto:neer@synergie-fysio-fit.nl)

[www.synergie-fysio-fit.nl](http://www.synergie-fysio-fit.nl)

## Privacy

Om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, wordt er door uw therapeut, een registratie bijgehouden van uw medische-, behandel- en administratieve gegevens. Op deze gegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek en/ of behandeling kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Tegen kostprijs kunt u een afschrift van uw gegevens ontvangen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt. Indien de patiënt minderjarig (<18) is, dient er voor de behandelovereenkomst toestemming te worden verleend door een ouder of voogd.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

## Vergoedingen

Synergie Fysiotherapie & Fitness heeft met de meeste zorgverzekeraars contracten afgesloten en prijsafspraken gemaakt. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Wanneer u niet of niet voldoende verzekerd bent, dan gelden de tarieven volgens de prijslijst. De actuele tarieven treft u aan in de wachtruimte van onze praktijk en zijn terug te vinden op de website. Het kan zijn dat het voor uw behandeling van belang is dat er verband- en/of hulpmiddelen (zoals CureTape®, verbandmiddelen) worden gebruikt. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Uw therapeut zal de kosten hiervan aan u kenbaar maken.



# **Synergie Fysiotherapie & Fitness**

Burgemeester Aquariusstraat 27  
6081 AV Haelen  
Tel. 0475-591367  
[haelen@synergie-fysio-fit.nl](mailto:haelen@synergie-fysio-fit.nl)

Engelmanstraat 6  
6086 BC NEER  
Tel. 0475-593870  
[neer@synergie-fysio-fit.nl](mailto:neer@synergie-fysio-fit.nl)

[www.synergie-fysio-fit.nl](http://www.synergie-fysio-fit.nl)

## **Betalingsvoorwaarden Synergie Fysiotherapie & Fitness**

- De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt en de therapeut van Synergie Fysiotherapie & Fitness.
- De betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelovereenkomst aan de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld.
- De patiënt draagt er zorg voor dat de therapeut op de hoogte is van de juiste zorgverzekeringsgegevens.
- De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de controle van het verzekeringsrecht op zijn behandelingen.
- Alle niet of niet geheel vergoede behandelingen komen te allen tijden voor rekening van de patiënt.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd.
- Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, kunnen bij u als cliënt rechtstreeks in rekening worden gebracht.
- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing indien u niet of niet voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie en u dus uw rekening zelf moet betalen.
- Bovendien zijn deze betalingsvoorwaarden van toepassing indien u uw afspraak niet bent nagekomen. Ondanks uw eventuele verzekeringspakket dient u niet nagekomen afspraken zelf te betalen.
- De declaraties van de therapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeerd de patiënt in verzuim.
- Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk/declaratienummer.
- Betaling voor fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en zal een herinneringsnota verstuurd worden.
- Indien de patiënt in verzuim verkeert, dan is de therapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen te laste van de patiënt.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- In het geval van onverzekerde zorg, dienen de declaraties van de therapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen direct na de afspraak / behandeling te worden voldaan.

## **Opmerkingen**

- Waar in dit document de mannelijke vorm wordt gebruikt kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen.
- Waar in dit document patiënt wordt gebruikt kan ook cliënt of klant worden gelezen.
- Wijzigingen voorbehouden.